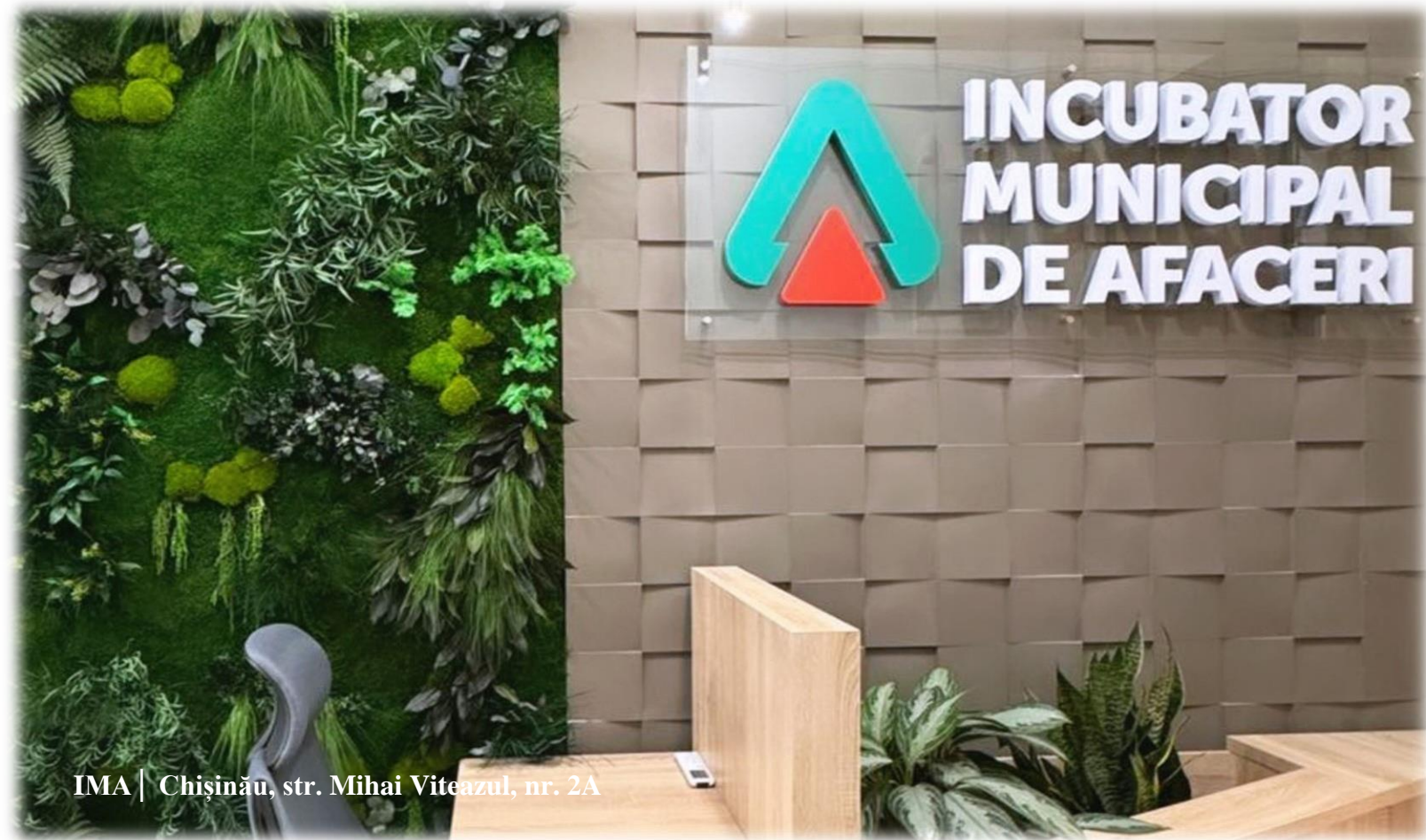


# GHID DE APLICARE

## “INCUBATORUL MUNICIPAL DE AFACERI”



# CUPRINS

GLOSAR DE TERMENI.....	3
DISPOZIȚII GENERALE.....	4
CATEGORII DE BENEFICIARI.....	5
DOMENIILE ELIGIBILE DE ACTIVITATE.....	5
PRINCIPIILE DE FUNCȚIONARE ALE INCUBATORULUI DE AFACERI .....	5
SERVICIILE OFERITE DE IMA .....	6
PROCESUL DE INCUBARE.....	6
APLICAREA LA PROGRAM, DOSARUL APLICANTULUI .....	7
TARIFELE IMA.....	8
DATE DE CONTACT.....	8



# GLOSAR DE TERMENI

**I.P. CMDA** – Instituția Publică Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului;

**Incubator de afaceri** - loc unde sunt concentrate, într-un spațiu limitat, întreprinderi nou-înregistrate, al cărui obiectiv este de a spori șansa de creștere și durata de supraviețuire a acestor întreprinderi, furnizându-le spații modulare, unde se oferă sprijin managerial și servicii de asistență în condiții facilitate;

**Întreprindere incubată (rezident al Incubatorului de Afaceri)** – întreprindere nou-înregistrată, care desfășoară activitate economică în interiorul incubatorului de afaceri și beneficiază de facilitățile programului de incubare, deținând statutul de rezident pentru o perioadă de până la 24 luni;

**Întreprindere Start-up** – întreprindere nou-înregistrată, conform legislației în vigoare, care nu depășește termenul de 1 an de la înființare;

**Ciclul de incubare** - perioada de timp, respectiv

maxim 24 luni, în care rezidentul desfășoară activitate economică în incubator, beneficiind de toate facilitățile și serviciile acordate acestora;

**Incubare fizică** - un sistem complex de servicii și facilități comune oferite rezidenților în cadrul incubatorului de afaceri, inclusiv prin oferirea spațiilor de lucru, achitarea utilităților, perfecționarea cadrelor, asistență pentru dezvoltarea parteneriatelor interne și internaționale, consultanță de inovare, consultanță tehnologică, promovarea activităților în incubatorul de afaceri, acces la servicii de finanțare și servicii de sprijin tehnic și în managementul afacerilor;

**Incubare virtuală** - un sistem complex de servicii prin care o întreprindere are posibilitatea de a beneficia de sprijinul incubatorului de afaceri fără ca aceasta să fie amplasată fizic la sediul acestuia. Incubarea virtuală se referă la punerea la dispoziție de programe de incubare rezidenților care nu sunt amplasați în sediul incubatorului.





## DISPOZIȚII GENERALE

**Incubatorul Municipal de Afaceri (IMA)** este conceput cu scopul de a sprijini atât înființarea cu succes a întreprinderilor micro, mici și mijlocii, cât și susținerea acestora în primii ani de activitate. IMA pune la dispoziție infrastructura fizică necesară derulării afacerilor, servicii de consultanță în afaceri adaptate la specificul fiecărei companii și oportunități pentru stabilirea de contacte cu potențialii beneficiari (networking), pentru o perioadă maximă de 24 de luni.

Incubatorul Municipal de Afaceri pentru dezvoltarea industriilor culturale, creative și sectorul IT din municipiul Chișinău, urmărește crearea infrastructurii necesare pentru a dezvolta afacerile în sectoarele nominalizate prin:

1. Acordarea spațiilor fizice și virtuale pentru activitate;
2. Acordarea suportului logistic și tehnic pentru tinerii aflați la etapa inițierii unui Start-up;
3. Organizarea cursurilor de instruire și de mentorat;
4. Asigurarea suportului informativ privitor la sursele de finanțare disponibile;
5. Asigurarea accesului la spațiu informativ ce ține de ofertele de colaborare internaționale din sectorul industriilor nominalizate;
6. Crearea bazei de date actualizate permanent, care va prezenta necesitatea locală de servicii nominalizate achiziționate de marii antreprenori și sectorul public.

Incubatorul Municipal de Afaceri oferă sprijin intensiv și extins companiilor rezidente. IMM-urile vor beneficia de ghidare practică și mentorat. Programul de creștere accelerată va oferi antreprenorilor șanse reale de a deveni competitivi pe piață și de a contribui la creșterea economică locală.

Rezident al Incubatorului Municipal de Afaceri poate fi orice operator economic, persoană juridică, care activează conform legii și desfășoară activități economice în interiorul incubatorului de afaceri, beneficiind de statutul de rezident pentru o perioadă definită.

*Notă: La etapa de pre-incubare pot aplica și persoanele fizice cu idei de afaceri.*

# CATEGORII DE BENEFICIARI

a) *tânăr viitor antreprenor*, cu vârsta între **18-40 ani** care are **domiciliu sau reședință** în municipiul Chișinău și deține o afacere din sectorul întreprinderilor mici și mijlocii, în municipiul Chișinău, de cel mult **36 de luni**, în care cota parte a fondatorului eligibil este de cel puțin **75%** sau dorește să deschidă o întreprindere în municipiul Chișinău în aceleași condiții;

b) *lucrător migrant*, care a fost sau este plecat peste hotarele țării cu scopul desfășurării activității de muncă sau beneficiarii de remitențe (soț/soție sau rudă de gradul întâi), are domiciliu sau reședință în municipiul Chișinău și dorește să deschidă o afacere, sau deține o întreprindere, **înregistrată în municipiul Chișinău, de cel mult 36 de luni**;

c) *refugiat*, viitor antreprenor cu domiciliu sau reședință în municipiul Chișinău, care dorește să deschidă o afacere, sau refugiat antreprenor care deține o întreprindere, din sectorul întreprinderilor mici și mijlocii, **înregistrată în municipiul Chișinău de cel mult 36 luni**;

## DOMENIILE ELIGIBILE DE ACTIVITATE

**Categoria I** – prestare de servicii individuale outsourcing (design de logo-uri, SMM, creare de content pentru Youtube și alte rețele sociale, promovare de produse, dezvoltare de branduri, SEO, vânzare de foto/video, etc.);

**Categoria II** – formarea echipelor de creație și prestare de servicii outsourcing pentru proiecte internaționale (design grafic, design video, FinTech, GovTech, EduTech, MedTech, servicii google maps, etc.);

**Categoria III** – creare de produs propriu și export de produse finite sau servicii cu brand local (jocuri proprii, creare de desene animate, creare de softuri, sisteme de prelucrarea Big Data, sisteme de comunicare și transmitere a datelor, etc.).

## PRINCIPIILE DE FUNCȚIONARE ALE IMA

**Selectivitate:** incubatorul selectează proiectele capabile să contribuie la dezvoltarea locală, prin crearea de afaceri și locuri de muncă noi;

**Sinerjie:** reflectată aici în planurile de afaceri ale companiilor, prin reunirea unei largi palete de servicii necesare derulării afacerilor oferite firmelor incubate;

**Monitorizare:** odată selectate, proiectele sunt în mod sistemic monitorizate, în scopul determinării modului adecvat de intervenție a coordonatorilor și experților;

**Complementaritate:** incubatorul de afaceri oferă servicii specializate unei anumite categorii de întreprinzători, acționând ca factor complementar față de organizațiile existente de sprijinire a dezvoltării startup-urilor private.



## SERVICIILE OFERITE DE IMA

### Servicii asigurare utilități:

- a) pază;
- b) apă rece;
- c) canalizare;
- d) energie electrică;
- e) încălzire;
- f) salubritate;
- g) acces la rețeaua de internet;
- h) săli de conferință și instruire;
- i) servicii de curățenie și întreținere.

### Servicii suport:

- a) accesul la bazele de date și rețele;
- b) servicii de formare și training;
- c) servicii de consultanță și mentorat;
- d) diagnosticarea afacerilor;
- e) servicii de marketing și studierea pieței;
- f) servicii juridice;
- g) suport metodologic pentru accesarea instrumentelor de suport antreprenorial (programele naționale/municipale).

## PROCESUL DE INCUBARE

Rezidenții IMA vor avea posibilitatea să utilizeze câte un loc de lucru, cu toate dotările tehnice existente, astfel încât să poată avea acces la utilități, să beneficieze de infrastructura IMA și de serviciile oferite.

Selectarea rezidenților va fi efectuată pentru beneficiarii eligibili, în corespundere cu locurile disponibile, în conformitate cu prevederile planului de afaceri:

- a) caracterul inovativ al afacerii;
- b) încadrarea în principalele domenii de interes ale incubatorului;
- c) șansele de succes ale afacerii, sau cel puțin sustenabilitatea sa;
- d) impactul social-economic, potențialul viitoarei afaceri;

e) numărul de locuri de muncă create menținute/create.

### Etapele procesului de incubare:

**Etapa de pre-incubare** – se referă la activitățile generale necesare pentru a sprijini potențialul antreprenor în dezvoltarea ideii de afaceri, modelul de afaceri și a planului de afaceri, pentru a spori șansele de a ajunge la crearea startup-ului;

**Etapa de incubare** – sprijin acordat antreprenorului de la etapă de inițiere la faza de dezvoltare;

**Etapa post-incubare** – se referă la monitorizarea evoluției, pentru cel puțin 2 ani, a afacerilor care au deținut statut de rezident al IMA.

### Schema proceselor:

#### Pre-incubare:

- ✓ evaluarea proiectului;
- ✓ întocmirea planului de afaceri;
- ✓ formarea profesională;
- ✓ ghidare și mentorat.

#### Incubare:

- ✓ acces la instrumente de suport;
- ✓ consiliere/ghidare/mentorat;
- ✓ reședință și acces la infrastructură;
- ✓ acces la ofertele de parteneriate și servicii outsourcing;
- ✓ suport la planificarea afacerii;
- ✓ asociere, parteneriate.

#### Post-incubare:

- ✓ suport la dezvoltarea afacerii;
- ✓ suport pentru accesarea instrumentelor pentru Internaționalizare;
- ✓ suport în certificarea și protejarea drepturilor de autor;
- ✓ suport în dezvoltarea brandului;
- ✓ parteneriate cu marii contribuabili;
- ✓ suport în formarea clusterilor.

## APLICAREA LA PROGRAMUL DE INCUBARE

### Depunerea și procesarea formularelor de aplicare

Procedura de selectare presupune un set de activități ce au drept scop identificarea, evaluarea și aprobarea proiectelor investiționale care corespund obiectivelor Programului de incubare și criteriilor de eligibilitate prevăzute de acesta. Procedura se realizează prin depunerea online a **Formularului de aplicare** semnat cu semnătură electronică avansată calificată de către solicitant.

### Lista actelor necesare:

#### Etapa de pre-incubare:

- formularul de aplicare;*
- buletinul de identitate al solicitantului (copie);*

#### Etapa de incubare:

- planul de afaceri;*
- extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali;*
- documentele care identifică legătura de rudenie dintre migrant și solicitant (copie, după caz);*
- declarația privind formarea parteneriatului dintre tânăr refugiat, viitor antreprenor și tânăr rezident care are viza de reședință în municipiului Chișinău (după caz).*

Examinarea conformității dosarului se efectuează în termen de 10 zile lucrătoare din momentul recepționării Formularului de aplicare. Aceasta include:

- verificarea depunerii setului complet de acte solicitate;*
- determinarea corectitudinii întocmirii și completării actelor depuse;*
- verificarea existenței semnăturilor și corespunderea acestora cu persoana autorizată ori a actelor care confirmă acest drept;*

d) *determinarea corespunderii solicitantului cu criteriile și domeniile de eligibilitate de Program.*

Solicitantul este informat prin e-mail privind înregistrarea dosarului complet. În cazul constatării dosarului incomplet, solicitantul este informat prin e-mail și telefonic despre necesitatea completării acestuia.

Dosarele care nu întrunesc toate cerințele de conformitate și eligibilitate sunt considerate dosare neeligibile și sunt transmise spre arhivare conform procedurii. Solicitantul este informat prin e-mail despre motivul respingerii de participare la Program.

Odată cu apariția locurilor disponibile CMDA, va anunța concurs pentru ocuparea acestora.

## TARIFELE IMA

x	Număr de persoane	Pondere	Termen de incubare		
			1 - 3 luni	4-6 luni	mai mult de 6
Preț per rezident	1	100%	1 500,00 L	1 750,00 L	2 000,00 L
1-ul angajat	1	80%	1 200,00 L	1 400,00 L	1 600,00 L
2-lea angajat	1	60%	900,00 L	1 050,00 L	1 200,00 L
3 – 5-lea angajat	1	40%	600,00 L	700,00 L	800,00 L

## DATE DE CONTACT



+373 (60) 30 41 41 (IMA)  
+373 (60) 31 41 41 (CMDA)



[ipcmda@gmail.com](mailto:ipcmda@gmail.com)  
[www.startup.chisinau.md](http://www.startup.chisinau.md)

